**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت: معاونت تحقیقات و فناوری**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی | 2- شناسه زیرخدمت: 16052586100 |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی البرز |
| نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | بررسی نیازهای اطلاعاتی پژوهشگران و فراهم آوردن دسترسی به منابع اطلاعاتی |
| نوع خدمت  |  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  | نوع مخاطبین | اعضای هیئت علمی، دانشجویان و پژوهشگران |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |
| سطح خدمت |  استانی  |
| رویداد خدمت |   آموزش سلامت کسب و کار   |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  تشخیص دستگاه |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | لیست درخواست ها و نیاز های پژوهشگران  |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | کل اعضای هیئت علمی و دانشجویان و پزوهشگران امکان استفاده دارند.  |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | منابع فیزیکی در کتابخانه ها 8 ساعت در روز و منابع الکترونیک 24 ساعته |
| تعداد بار مراجعه حضوری | حتما نیاز به مراجعه حضوری ندارد. حضوری، تلفنی و یا ایمیلی ثبت درخواست انجام می شود. به طور متوسط 900 مراجعه در روز به کلیه کتابخانه ها و ایمیل و تلفن |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |
| <https://diglib.abzums.ac.ir/fa-IR/diglib.abzums.ac/5660/page/%D8%B5%D9%81%D8%AD%D9%87-%D8%A7%D8%B5%D9%84%DB%8C> |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | کتابخانه مرکزی و کتابخانه دیجیتال |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی،رخواست، تولید و ارائه خدمت |  الکترونیکی و حضوری |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) https://centlib.abzums.ac.ir https://diglib.abzums.ac.ir پست الکترونیک centlib@abzums.ac.ir  تلفن گويا يا مرکز تماس 34643922   |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر مرتبط |
| سامانه نوپا وزارت بهداشت با آدرس:https://research.ac.ir/ |