**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت: معاونت تحقیقات و فناوری**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی | | | | 2- شناسه زیرخدمت: 16052586100 | | |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی البرز | | | | | |
| نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت | | | | | |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | بررسی نیازهای اطلاعاتی پژوهشگران و فراهم آوردن دسترسی به منابع اطلاعاتی | | | | |
| نوع خدمت | خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B) | | | نوع مخاطبین | اعضای هیئت علمی، دانشجویان و پژوهشگران |
| ماهیت خدمت | حاکمیتی | | | | |
| سطح خدمت | استانی | | | | |
| رویداد خدمت | آموزش  سلامت  کسب و کار | | | | |
| نحوه آغاز خدمت | تقاضای گیرنده خدمت  تشخیص دستگاه | | | | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | لیست درخواست ها و نیاز های پژوهشگران | | | | |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | کل اعضای هیئت علمی و دانشجویان و پزوهشگران امکان استفاده دارند. | | | | |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | منابع فیزیکی در کتابخانه ها 8 ساعت در روز و منابع الکترونیک 24 ساعته | | | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | حتما نیاز به مراجعه حضوری ندارد. حضوری، تلفنی و یا ایمیلی ثبت درخواست انجام می شود. به طور متوسط 900 مراجعه در روز به کلیه کتابخانه ها و ایمیل و تلفن | | | | |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | | | |
| <https://diglib.abzums.ac.ir/fa-IR/diglib.abzums.ac/5660/page/%D8%B5%D9%81%D8%AD%D9%87-%D8%A7%D8%B5%D9%84%DB%8C> | | | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | | کتابخانه مرکزی و کتابخانه دیجیتال | |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت | | | |
| در مرحله اطلاع رسانی،رخواست، تولید و ارائه خدمت | الکترونیکی و حضوری | اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  https://centlib.abzums.ac.ir  https://diglib.abzums.ac.ir  پست الکترونیک centlib@abzums.ac.ir  تلفن گويا يا مرکز تماس 34643922 | | | |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر مرتبط | | | | | |
| سامانه نوپا وزارت بهداشت با آدرس:  https://research.ac.ir/ | | | | | |